

Bestellbedingungen

Arztbrief einfach erklärt mit optionalem Startpaket

Vertragsfassung 2026-10-18-v1 · Stand 18. Oktober 2026

Diese Bedingungen beschreiben die Buchung, Lieferung und Nutzung unserer Angebote. Sie enthalten außerdem die Rücktrittsmöglichkeiten und unsere freiwillige Zufriedenheitsgarantie. „Diagnose in Klartext“ wird gesondert als kostenfreies Angebot erläutert.

Anbieter und Kontakt

Lucas-Michael Halbmayer
Einzelunternehmer · Schlaganfall Wissen, Hilfe und Beratung
Dr.-Stumpf-Straße 24
6020 Innsbruck, Österreich
Telefon: +43 676 7768524
E-Mail: info@schlaganfall-wissen.de
<https://schlaganfall-wissen.de>
Berufsbezeichnung: Facharzt für Neurologie, verliehen in Österreich
Mitglied der Ärztekammer für Tirol
Berufsrecht: Ärztegesetz 1998 (RIS) und berufsrechtliche Richtlinien der Österreichischen Ärztekammer

Angebote und Gesamtpreise

Arztbrief einfach erklärt

Einmalig 99,00 €. Wir erläutern den eingereichten vollständigen Schlaganfall-Arztbrief in verständlicher Sprache. Die Erklärung wird manuell geprüft und als PDF per E-Mail geliefert.

Optionales Startpaket

Zusätzlich einmalig 99,00 €. Der Gesamtpreis einschließlich Arztbrief-Erklärung beträgt 198,00 €. Das Paket enthält den 30-Tage-Schlaganfall-Plan sowie die auf der Buchungsseite aufgeführten Ratgeber, Checklisten und Übungsmaterialien als ZIP-Download. Die Auswahl ist freiwillig und nicht vorausgewählt.

Es handelt sich um einmalige Zahlungen. Es entsteht kein Abonnement. Die vor dem Bestellabschluss angezeigten Beträge sind die Gesamtpreise; wir berechnen keine gesonderten Versandkosten. Kosten Ihres Internet- oder E-Mail-Anbieters tragen Sie selbst.

Buchung und Auslieferung

Vertragsschluss und Zahlung

Sie geben die erforderlichen Angaben ein, laden den Arztbrief hoch und wählen bei Bedarf das Startpaket zusätzlich aus. Vor dem Abschluss können Sie Ihre Angaben und Auswahl prüfen und ändern. Mit dem entsprechend beschrifteten Bestellbutton geben Sie eine zahlungspflichtige Bestellung ab. Wir nehmen Ihre Bestellung mit bestätigter erfolgreicher Zahlung an und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail. Die Zahlung wird über Stripe abgewickelt; die verfügbaren Zahlungsarten werden im Zahlungsfeld angezeigt.

Der Arztbrief kann bereits vor Abschluss der Zahlung auf dem Einreichungsserver gespeichert werden. Eine Upload- oder Statusmeldung allein ist noch keine Bestätigung einer bezahlten Bestellung. Bei fehlgeschlagener Zahlung wird kein kostenpflichtiger Auftrag ausgeliefert. Die Verarbeitung und Löschung einer solchen Einreichung richten sich nach den Datenschutzhinweisen.

Ihre Erklärung und Rechnung

Nach erfolgreicher Zahlung und Eingang eines vollständigen, gut lesbaren Arztbriefs erhalten Sie Ihre Erklärung innerhalb von zwei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse. Für diese Lieferzusage zählen Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz unseres Unternehmens. Die Rechnung senden wir gemeinsam mit der Erklärung. Bestellnummer und Rechnungsnummer werden getrennt geführt.

Ist eine Datei unlesbar oder eine Bearbeitung mit den vorliegenden Unterlagen nicht möglich, melden wir uns zur Klärung. Eine erforderliche Abweichung von der zugesagten Lieferzeit teilen wir Ihnen mit. Gesetzliche Rechte bei ausbleibender oder mangelhafter Leistung bleiben bestehen.

Sofort verfügbarer Download

Bei mitgebuchtem Startpaket wird der geschützte Downloadlink nach bestätigter Zahlung auf der Dankesseite und in der Bestellbestätigung bereitgestellt. Er gilt 30 Tage ab Zahlung. Speichern Sie die Materialien innerhalb dieses Zeitraums auf Ihrem Gerät. Bereits gespeicherte Dateien bleiben danach nutzbar. Ein zusätzliches Kundenkonto ist nicht erforderlich.

Für den ZIP-Download benötigen Sie eine Internetverbindung, ausreichend Speicherplatz und eine Möglichkeit zum Entpacken der Datei. Für die Arztbrief-Erklärung benötigen Sie ein Programm zum Lesen von PDF-Dateien. Bei Problemen mit dem Download schreiben Sie an info@schlagenfall-wissen.de.

Nutzung und Diagnose in Klartext

Umfang der Erklärung

Die Erklärung stützt sich auf die eingereichten Unterlagen. Medizinische Inhalte werden nach Entfernung direkter persönlicher Angaben KI-unterstützt formuliert und vor Versand manuell geprüft. Wir führen über diese Einreichung keine körperliche Untersuchung durch. Die Erklärung ersetzt keine notwendige Untersuchung oder Behandlung. Fragen zu Änderungen von Medikamenten oder Behandlungen besprechen Sie mit Ihrem behandelnden Team.

Die Angaben müssen sich auf Unterlagen beziehen, die Sie berechtigt einreichen und empfangen dürfen. Für Unterlagen einer anderen Person benötigen Sie eine wirksame Einwilligung oder Vertretungsberechtigung. Für akute Beschwerden und medizinische Notfälle ist das Einreichungsangebot nicht vorgesehen.

Persönliche Nutzung

Sie dürfen die Erklärung und gekauften Materialien für Ihren persönlichen Gebrauch und zur Unterstützung der betroffenen Person verwenden. Die Weitergabe der persönlichen Erklärung an Ihr behandelndes Team ist erlaubt. Eine öffentliche Veröffentlichung, ein Weiterverkauf oder eine gewerbliche Weiterverbreitung der Startpaket-Materialien ist ohne gesonderte Erlaubnis nicht gestattet. Behandeln Sie den Downloadlink vertraulich.

Diagnose in Klartext

„Diagnose in Klartext“ erläutert kostenfrei nur den eingereichten Diagnoseabschnitt. Sie erhalten die manuell geprüfte Erklärung innerhalb eines Werktages per E-Mail. Eine Newsletter-Anmeldung und ein späterer Kauf sind dafür nicht erforderlich. Bitte reichen Sie keinen vollständigen Arztbrief ein und entfernen Sie persönliche Angaben aus dem Diagnoseabschnitt.

Hinweise zu einer zusätzlichen Nachfrage, zur Newsletter-Anmeldung, zur Verwaltungsgruppe „DIK ohne Serie“ und zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten stehen in den Datenschutzhinweisen. Die DIK-Anfrage ist keine Bestellung von „Arztbrief einfach erklärt“. Eine Antwort auf eine Nachfrage ist keine pauschale Einwilligung in spätere Werbung.

Gesetzliche Ansprüche

Ihre gesetzlichen Gewährleistungs-, Schadenersatz- und sonstigen zwingenden Verbraucherrechte bleiben bestehen. Diese Bedingungen und die freiwillige Garantie schränken sie nicht ein. Beschwerden und Fragen richten Sie an info@schlaganfall-wissen.de.

Rücktritt und Zufriedenheitsgarantie

Rücktritt trotz früher Bereitstellung

Sie können Ihre kostenpflichtige Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Diese Möglichkeit räumen wir Ihnen vertraglich auch dann ein, wenn sie für einen Teil der Leistung nicht bereits gesetzlich besteht. Weitergehende gesetzliche Rechte und längere gesetzliche Fristen bleiben unberührt.

Wir beginnen die Bearbeitung und stellen ein mitgebuchtes Startpaket vor Ablauf dieser Frist bereit. Durch die vorzeitige Bereitstellung oder den Download nehmen wir Ihnen die beschriebene Rücktrittsmöglichkeit nicht. Bei einem fristgerechten Widerruf verlangen wir keinen Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen. Bereits gelieferte Erklärungen und heruntergeladene Materialien dürfen Sie weiterhin im beschriebenen persönlichen Umfang nutzen.

Zusätzliche Zufriedenheitsgarantie

Wenn Sie nicht zufrieden sind, schreiben Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer persönlichen Arztbrief-Erklärung. Wir erstatten Ihnen den gesamten gezahlten Bestellbetrag: 99,00 € für die Arztbrief-Erklärung oder 198,00 € einschließlich des mitgebuchten Startpakets. Sie müssen Ihre Unzufriedenheit nicht begründen. Wir stellen dazu keine inhaltlichen Rückfragen. Die Erklärung und bereits heruntergeladene Materialien dürfen Sie für Ihren persönlichen Gebrauch behalten und weiter nutzen.

Die Garantiefrist beginnt mit dem tatsächlichen Erhalt Ihrer persönlichen Arztbrief-Erklärung. Eine frühere Bestellbestätigung oder die Bereitstellung des Startpakets setzt diese Garantiefrist noch nicht in Gang. Die Garantie ergänzt die Rücktrittsmöglichkeit ab Vertragsschluss sowie Ihre gesetzlichen Rechte.

So erhalten Sie die Erstattung

Schreiben Sie an info@schlagenfall-wissen.de oder antworten Sie auf die Bestellbestätigung. Nennen Sie nach Möglichkeit die Bestellnummer, damit wir den Vorgang zuordnen können. Eine fehlende Bestellnummer schließt Ihre Rechte nicht aus. Senden Sie dafür keinen Arztbrief und keine weiteren Gesundheitsdaten.

Wir veranlassen die Erstattung unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres wirksamen Widerrufs oder Ihrer fristgerechten Garantieforderung. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Erstattung berechnen wir keine Gebühren. Die Gutschrift kann je nach Zahlungsanbieter zusätzliche Bearbeitungszeit benötigen.

Widerrufsbelehrung

Die folgende Belehrung gilt für Verträge, für die ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Die vorstehende vertragliche Rücktrittsmöglichkeit und die freiwillige Zufriedenheitsgarantie gelten zusätzlich.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, soweit die gesetzliche Frist nicht wegen fehlender vorgeschriebener Informationen später beginnt oder länger läuft.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Lucas-Michael Halbmayer, Schlagenfall Wissen, Hilfe und Beratung, Dr.-Stumpf-Straße 24, 6020 Innsbruck, Österreich, Telefon: +43 676 7768524, E-Mail: info@schlagenfall-wissen.de, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Dafür genügen beispielsweise ein Brief oder eine E-Mail. Sie können das nachfolgende Muster verwenden; es ist nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen der Rückzahlung berechnen wir Ihnen keine Entgelte.

Wir verzichten bei den hier beschriebenen Angeboten auf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen und auf eine Rückgabe oder Löschung bereits gelieferter Erklärungen und heruntergeladener Materialien. Die Nutzung bleibt im beschriebenen persönlichen Umfang erlaubt.

Widerruf über die Website

Sie können Ihren Widerruf auch über die Funktion „Vertrag widerrufen“ unter <https://buchung.schlagenfall-wissen.de/widerruf> übermitteln. Prüfen Sie dort Ihre Angaben und senden Sie Ihre Erklärung mit „Widerruf bestätigen“ ab. Sie erhalten unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit per E-Mail. Für einen Widerruf über die Online-Funktion genügt die rechtzeitige Übermittlung innerhalb der maßgeblichen Frist.

Muster für den Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.
Eine formlose eindeutige Erklärung genügt ebenfalls.

An
Lucas-Michael Halbmayer
Schlaganfall Wissen, Hilfe und Beratung
Dr.-Stumpf-Straße 24
6020 Innsbruck, Österreich
Telefon: +43 676 7768524
E-Mail: info@schlaganfall-wissen.de

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die folgende Leistung:

Arztbrief einfach erklärt / Arztbrief einfach erklärt mit Schlaganfall-Startpaket
Nicht Zutreffendes bitte streichen.

Bestellt am

Bestellnummer soweit bekannt

Name der bestellenden Person

Anschrift der bestellenden Person

E-Mail-Adresse für die Bestätigung

Datum

Unterschrift, nur bei Mitteilung auf Papier

Bitte senden Sie keine medizinischen Unterlagen mit. Die Angabe einer Bestellnummer erleichtert die Zuordnung und ist keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf.